



NOME DA ATIVIDADE: **Consolidação de Equipas e Cooperação**

Tipo de atividade: individual ou em grupo

Número de participantes: 10

Nível de escolaridade dos participantes: 9º ano

Idade dos participantes: ≥18 anos

Duração da atividade: 30 minutos

Materiais necessários:

- Vídeo projetor
- Apresentação PowerPoint

Objetivo da atividade:

Apoiar os jovens adultos a compreenderem:

- Como é importante a adaptação/integração no trabalho.
- Como é importante compreender a cultura da entidade patronal.
- Como obter apoio para progredir no trabalho.

Resultados Esperados:

Noções básicas sobre:

- Barreiras e facilitadores.
- A importância de estabelecer suportes naturais em termos de adaptação ao trabalho e de seguir instruções.
- Os tipos de adaptações que um empregador poderá promover para derrubar barreiras.

Competências que serão desenvolvidas:

- Estar familiarizado com o que são suportes naturais.
- Reconhecer que um técnico de emprego apoiado poderá fazer a diferença.

Aptidões que serão desenvolvidas:

Ser capaz de:

- Superar dificuldades no trabalho.
- Estabelecer ligações naturais no trabalho.

Project implemented by:





Termos chave/vocabulário específico utilizado durante a atividade:

- **Competências socioemocionais** - são desenvolvidas ao longo da vida e no processo de aprendizagem e estão relacionadas com a capacidade de cada indivíduo lidar com suas próprias emoções, desenvolver autoconhecimento, relacionar-se com o outro, ter um comportamento socialmente responsável e ético, ser capaz de colaborar, mediar conflitos e solucionar problemas, ser criativo, ter pensamento crítico, comunicar, colaborar, ser resiliente, ter consciência ética, capacidade de liderança.
- **Competências sociolaborais** - conjunto de conhecimentos, atitudes, experiências e hábitos necessários para obter e manter um emprego: conhecimento do meio envolvente e da comunidade, autogestão e autodeterminação, motivação para o emprego e para a aprendizagem, organização e gestão do tempo, autonomia pessoal, competências básicas de interação social, capacidade de conversação, cooperação e partilha de competências: saber identificar e expressar emoções e sentimentos adequadamente, capacidade de autoafirmação: competências profissionais específicas.
- **Adaptações** - mudanças introduzidas num posto de trabalho ou num local de trabalho para permitir que uma pessoa com deficiência ou incapacidade se candidate, desempenhe as suas funções e progrida na sua carreira profissional.
- **Suportes naturais** - são as relações que ocorrem na vida quotidiana. Os suportes naturais normalmente envolvem familiares, amigos, colegas de trabalho, supervisores etc. Estes apoios ajudam a pessoa a desempenhar o seu papel, e também para se sentir socialmente integrada.
- **Barreiras** - incluem todas as dificuldades ou obstáculos que as pessoas com deficiência ou incapacidade enfrentam para aceder ao emprego. Estas barreiras podem ser de vários tipos, entre os quais: arquitetónicas (as existentes nos edifícios); atitudinais (atitudes ou comportamentos que impeçam ou prejudiquem a participação social da pessoa com deficiência ou incapacidade em igualdade de condições e oportunidades com as demais pessoas); pessoais (falta de competências, falta de confiança, relutância pessoal, etc)
- **Facilitadores** - todos os elementos que melhoram a funcionalidade e reduzem a incapacidade de uma pessoa (ambiente físico acessível, disponibilidade de tecnologia e produtos de apoio, atitudes positivas das pessoas, serviços de apoio, formação, etc).
- **Resiliência** - é a capacidade de enfrentar desafios e demais situações adversas de forma positiva, adaptando-se a um novo cenário e conseguindo tirar lições com o ocorrido.
- **Desenvolvimento de carreira** - é que um plano estratégico, com metas e objetivos, incluindo cada etapa para alcançá-los, com o objetivo central da progressão profissional. Durante este processo a pessoa identifica as competências que precisa aprender ou desenvolver.

Project implemented by:





- **Princípio da normalização** - consiste em proporcionar às pessoas com deficiência ou incapacidade, as mesmas condições e oportunidades sociais, educativas e profissionais, assim como para qualquer outra pessoa.
- **Colega tutor** - é o colega de trabalho da pessoa com deficiência ou incapacidade que atua como mentor para o novo trabalhador apoiando-o na empresa e atua como pessoa de contacto do técnico de emprego apoiado.
- **Perfil vocacional** - identificação das aspirações, necessidades de aprendizagem, competências individuais, experiências anteriores e preferências de trabalho do participante. O objetivo é identificar o tipo de ocupação que melhor se adequa às aptidões e preferências de uma pessoa.
- **Emprego apoiado** - é um modelo de apoio, no e fora do local de trabalho, adaptado às pessoas com deficiências significativas para assegurar e manter um emprego remunerado. O modelo utiliza uma estratégia de parceria para permitir às pessoas com deficiência obter um emprego sustentável a longo prazo, e às empresas empregar trabalhadores válidos.

Preparação (o que necessita de ser preparado previamente para que a implementação da atividade seja bem-sucedida):

Descrição da atividade passo a passo:

O formador/facilitador apresentará três estudos de caso através de diapositivos PowerPoint.

Os participantes deverão ler e analisar os três estudos de caso e considerar o que deverá acontecer. Esta atividade pode ser feita individualmente ou em grupo.

1. Para que o André frequentasse a formação inicial para aprender os processos e sistemas da empresa, e para conhecer os seus colegas, era necessário deslocar-se à empresa. O André ficou muito ansioso com isto devido ao seu medo de entrar em locais desconhecidos e de conhecer novas pessoas. Como pensa que a situação foi ultrapassada com a ajuda do técnico de emprego apoiado?
2. O técnico de emprego apoiado que acompanha o Carlos foi chamado pelo empregador porque o seu desempenho está a afetar a capacidade da equipa de atingir os objetivos e obter o respetivo bónus. Como pode o técnico de emprego abordar a situação?
3. A Filipa concluiu um curso de formação de Floricultura e tem-se saído muito bem. Ela quer agora começar o seu próprio negócio. Como pode o técnico de emprego apoiado que a acompanha ajudá-la a realizar os seus sonhos?

Recomendações (Como utilizar a ferramenta/recurso)

Project implemented by:



3





Assim que os participantes concluíam a sua análise dos estudos de caso, o formador/facilitador pode revelar os resultados e iniciar uma discussão (poderá igualmente incluir ligações vídeo de curta duração).

Resultados:

- a) O técnico de emprego apoiado que acompanha o André compreendeu as dificuldades deste e falou com o empregador para discutir como as ultrapassar e acordar um caminho a seguir. A empresa realiza dias de equipa semestrais onde todos os membros se reúnem para analisar os últimos seis meses e os seis meses seguintes. Foi acordado com o André, o seu empregador e o técnico de emprego que iriam participar no próximo dia de equipa, e que um dos trabalhadores iria apresentar André, após o que, se ele se sentisse confortável, falaria de si próprio e das suas dificuldades. No dia em que isto aconteceu correu muito bem, o André pôde conhecer todos os colegas que estariam diretamente envolvidos com o seu trabalho na empresa, o seu colega tutor, o seu supervisor de formação, gestor de escritório e gestor de produção. Aprendeu onde se senta no escritório e quem seriam os seus colegas de trabalho mais próximos. O evento foi um grande sucesso. Outros trabalhadores abordaram o André, e todos foram muito acolhedores.
- b) O técnico de emprego que acompanha o Carlos abordou a direção da empresa inicialmente com a proposta de se encontrar com a equipa de Carlos e realizar uma nova análise do posto de trabalho para obter uma compreensão clara das tarefas e processos envolvidos, e para tentar identificar possíveis soluções. O tempo do técnico de emprego foi bem gasto, as dificuldades deveram-se à tendência de Carlos para se distrair e falar com os colegas quando deveria estar a trabalhar. Por outro lado, o Carlos tem dificuldade em ler rapidamente os endereços em pacotes. A solução proposta pelo técnico passou por uma simplificação das tarefas de Carlos, em que o seu papel mudou dentro da equipa, mas permitiu que a equipa recebesse o seu bónus. Todos ficaram satisfeitos e a equipa agora vê o Carlos como um membro valioso.
- c) A técnica de emprego apoiado que acompanha a Filipa compreendeu que, para realizar os seus sonhos, a Filipa teria de adquirir alguma experiência de trabalho para aprender como ser uma florista fora da sala de formação e levá-la a começar a pensar nas coisas que teria de pôr em prática e aprender para iniciar o seu próprio negócio. A técnica de emprego apoiado da Filipa procurou uma empresária que dirigia o seu próprio negócio de floricultura bem-sucedido, que concordou que a Filipa fizesse uma experiência de trabalho de curta duração na sua empresa. A experiência foi um sucesso para ambas as partes. A empresária e a Filipa ainda têm uma relação calorosa e profissional.

Project implemented by:



4





Informação complementar para o formador/facilitador:

Por vezes, uma análise do posto de trabalho permite ao técnico de emprego apoiado identificar possíveis tarefas que podem ser reafetadas para equilibrar o desempenho. Isto é muitas vezes bem-vindo porque algumas das tarefas que são redistribuídas não são particularmente populares entre os restantes trabalhadores, mas muitas vezes assumidas com entusiasmo por quem as assume com a redistribuição.

Trabalhar para outrem não é a única solução ou caminho para o emprego de jovens com deficiência ou incapacidade; o autoemprego pode ser uma verdadeira alternativa.

Avaliação:

O formador/facilitador poderá colocar questões para consolidar e avaliar os resultados da atividade:

- O que aprendeu durante a atividade?
- Aprendeu algo novo?
- Consegue pensar em modos como o seu técnico de emprego apoiado o poderia ajudar na consolidação de equipas ou na cooperação com alguém no local de trabalho para acordar adaptações do posto de trabalho?

Project implemented by:

